

AMAÇ

Bu politika, Bağcılar Belediyesi psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında toplanan, işlenen ve saklanan kişisel ve hassas verilerin güvenliğinin sağlanması, KVKK ve ilgili mevzuata tam uyumun temin edilmesi ile veri sahiplerinin haklarının korunmasını amaçlamaktadır.

KAPSAM

Bu politika, klinik psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde Bağcılar Belediyesi tarafından gerçekleştirilen tüm veri toplama, işleme, saklama, aktarım ve imha süreçlerini kapsar. Politika; danışan bilgileri, sağlık verileri, iletişim bilgileri ve diğer ilgili kişisel veriler için geçerlidir.

TANIMLAR/TERİMLER

Veri Sahibi: Kişisel verileri işlenen gerçek kişi. Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgi. Özel Nitelikli Kişisel Veri (Hassas Kişisel Veri): Sağlık verileri, psikolojik durum, düşünce, inanç gibi özel nitelikteki veriler. Veri İşleme: Kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, aktarılması gibi tüm işlemler.

UYGULAMA VE VERİ GÜVENLİĞİ İLKELERİ

- Psikolojik danışmanlık hizmeti için toplanan kişisel veriler, yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda, ölçülü, sınırlı olarak KVKK mevzuatı sınırları içerisinde işlenir.
- Danışan verilerinin gizliliği sağlanır. Veriler, yalnızca yetkilendirilmiş personel tarafından erişilebilecek şekilde korunur.
- Danışan verilerinin bütünlüğü sağlanır. Verilerin doğruluğu ve güncelliği, yetkisiz değişikliklere karşı korunur.
- Danışanların verilerinin erişilebilirliği sağlanır. Yalnızca yetkilendirilmiş kullanıcıların veriye erişimi sağlanır.
- Psikolojik Destek Programı kapsamında işlenecek olan veriler internete bağlı olmayan psikoloğa ait kurum bilgisayarında ad-soyad-T.C numaraları ile masaüstündeki klasörlerde dijital olarak saklanacaktır.
- Psikolojik Destek Programı kapsamında değerlendirme görüşmeleri ve seans notları psikoloğun seans notlarında ve/veya yalnızca psikoloğun erişebileceği kilitli dolaplarda saklanacaktır. Ayrıca Psikolojik Destek Programına başvuran danışanların imzalaması gereken ilgili "Açık Rıza Beyanı", "Başvuru Formu" ve "Aydınlatma Metni" dökümanları seans görüşmeleri odasında kilitli dolapta saklı tutulacaktır.
- Danışanların verilerinin güvenliği sağlanır. KVKK mevzuatına uygun olarak teknik, idari, hukuki ve metodolojik önlemlerle kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin güvenliği sağlanır.
- Kişisel verilere erişim, yetkilendirme süreçleri ile sınırlandırılır. Kullanıcı adı, şifre ve iki faktörlü kimlik doğrulama yöntemleri uygulanır.
- Danışanların klinik psikologlardan destek alması öncesi/sırası/esnasında açık rızalarının alınması sağlanır.
- Kişisel verilerin ifşası ve/veya yetkisiz paylaşımı sonrasında kişisel verilerin korunması amacıyla Belediyemizin Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi ve KVKK komitesi harekete geçerek alınması gereken kararların alınmasını sağlar.
- Danışanlara/çalışanlara ait kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerin sızması, ele geçirilmesi, paylaşılması durumunda derhal olay ihlal bildirimi yapılarak gerekli tedbirler alınır.
- Danışanlara ait kişisel veriler, ilgili mevzuat tarafından belirlenen süre boyunca güvenli ortamlarda saklanır. Kişisel verilere fiziksel ve dijital erişim kontrolleri uygulanır.

Psikolojik Destek Programı Veri Güvenliği Politikası

- Hizmet kapsamında işlevini yitiren ya da saklama süresi dolan veriler, geri getirilemeyecek şekilde imha edilir. İmha kayıtları kurum tarafından saklanır.
- Veri sahiplerinin kişisel verileri için kuruma başvuru hakları için gerekli düzenlemeler ivedilikle ve kolaylıkla sağlanır.
- Bu politika, düzenli olarak gözden geçirilir ve güncel yasal gerekliliklere uyum sağlamak amacıyla revize edilir.
- Bu politika kapsamında görev alan tüm çalışanlar, bu belgedeki hususları eksiksiz uygulamaktan sorumludur.
- İlgili tüm taraflar (psikolog, klinik psikolog, idari amirler) veri güvenliği politikası ile ilgili değişikliklerden anında haberdar edilir.
- Kişisel verilerinizin güvenliği konusunda titiz disiplin ilkeleri uygulanmakta olup, herhangi bir ihlal durumunda derhal yasal ve idari yaptırımlar devreye alınacaktır.

YASAL DAYANAKLAR

Bu Politika psikolog ve klinik psikologlar aracılığı ile hizmetin ifası ve mesleki sorumlulukların yerine getirilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uyumu, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi için hazırlanmıştır. Bu kapsamda T.C. Anayasa'sı, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliđi, İş Kanunu gereği, Belediye Kanunu, İş Sağliğı ve Güvenliği mevzuatı gereği, Türk Psikologlar Derneđi Meslek Etiđi İlkeleri ve Uygulama Rehberi, Türk Ceza Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi ilgili diğer mevzuat gereği kişisel veri işlenmektedir.