

### Değerli Çalışanlarımız,

Bağcılar Belediyesi çalışanları için sunulacak olan klinik psikolog hizmeti, çalışanların ruh sağlığını desteklemek amacıyla sağlanacaktır. Bu hizmet kapsamında psikolojik değerlendirmeler ve bireysel görüşmeler yapılacaktır. Hizmet, gizlilik ve mahremiyet ilkelerine uygun olarak gönüllülük esasına dayanacaktır. Bu psikolojik danışmanlık hizmeti kurum personellerinin hem iş hem de özel yaşamlarındaki kaygı, stres ve çeşitli sebeplerden ötürü yaşadıkları duygusal zorluk durumlarında psikolojik iyi oluş hallerine katkı sağlamak amacıyla profesyonel bir destek ile fayda sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışanlarımızın özel hayatı ve mesleki yaşam kalitesini artırmayı ve iş verimliliğini desteklemeyi hedefleyen bu hizmet, profesyonel klinik psikologlar tarafından sunulmaktadır.

### 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme

Kurumumuz çalışanlarının özel hayatına saygı duyar ve kişisel veri gizliliğine yüksek özen göstermektedir. Bu nedenle, temel hak ve özgürlüklerinizi korumak amacıyla Kişisel Verilerinizin toplanması, korunması ve işlenmesi ile ilgili haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz. Kurumumuz kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

### İşlenen Kişisel Verileriniz

Psikolojik Destek Programında, klinik psikolog hizmeti kapsamında işlenen/işlenebilecek olan kişisel veriler aşağıda listelenmiştir:

Adı soyadı, TC Kimlik No, imza, anne adı, baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, nüfusa kayıtlı olduğu yer (il/ilçe/mahalle), nüfus cüzdanı seri ve no, aile sıra no, Cilt ve sıra no, medeni hal, kimlik kayıt numaraları, veriliş nedeni/ yeri/tarihi, nüfus cüzdanı, cinsiyet, uyruk ve sair kimlik bilgileri. Gerekli hallerde çalışanımıza ulaşmak için kullanılabilecek e-posta, ev/cep/iş telefon, adres gibi iletişim verileri. İlgili çalışanımızın kişisel sağlık bilgileri. Psikolojik testler ve sonuçları, değerlendirme ölçekleri (objektif, projektif ve nöropsikolojik testler) kullanılan ilaçlar, hastalık öyküsü, alkol ve sigara kullanımı, tanı, epikriz, anamnez, istirahat raporları, durum bildirir raporları, reçete, ilaç raporları, aile bireyleri genetik hastalık bilgisi, laboratuvar sonuçları, doktor analiz ve yorumları, Sağlık raporları, Hamilelik durumu, sakatlık durumu ve sair tüm sağlık verileri. Fotoğraf, video/kamera, ses kaydı ve sair kişiye ait görsel ve işitsel veriler. Kişiye ait imza bilgi verisi. Islak İmza, e-imza, imza fotokopisi/taraması olabilir. İlgili çalışanımızın mesleğine, yaptığı işse dair veriler. İlgili kişiye ait eğitim verilerinin bulunduğu veri grubudur. Çalışılan müdürlük, bölüm/birim ve pozisyon gibi kariyer bilgileri. İhtiyaç olması durumunda ilgili çalışanımızın yakınlarının adı-soyadı, iletişim bilgileri. Çalışanlarımızın klinik psikolog ile yapılan görüşmeler esnasında anlatmış olduğu özel hayata dair her türlü kişisel veri işlenmektedir.

### Aydınlatma Metninin Amacı ve Veri Sorumlusu Olarak Konumumuz

Bağcılar Belediye Başkanlığı hizmet verdiği çalışanlarına, kişisel verilerin korunması kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 10. maddesindeki aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla bu metni hazırlamış bulunuyoruz Bağcılar Belediye Başkanlığı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde güncellenecektir. Kurumumuz için aydınlatma yükümlülüğümüzü KVKK Komitesi koordinasyonunda, internet sayfamız üzerinden, duyuru panolarımızdan, yapabileceğiz.

# Psikolojik Destek Programı Aydınlatma Metni

## Gerçek Kişilere Ait Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarım Amacı

Bağcılar Belediye Başkanlığı Yasalar çerçevesinde amaçla kısıtlı olmak üzere, psikolog, klinik psikolog hizmeti vermek üzere randevuların alınabilmesi, görüşmelerin yapılabilmesi, hukuki sorumlulukların yerine getirilebilmesi, yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, erken teşhis ve koruyucu hekimlik, sağlık hizmetlerinin yerine getirilmesi, hekimin gerek görmesi halinde durumun ilgili kuruluşlara bildirilmesi, hasta/danışan memnuniyetinin ölçülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmetlerin geliştirilebilmesi amacıyla analiz ve benzeri çalışmalar yapılması, saklama arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz Kişisel verileriniz; yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, gerekli güvenlik önlemleri alınarak, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve sair ilgili kamu kurumlarına aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik, idari, teknolojik, sistemsal ve hukuki önlemler alınmaktadır. Tüm bu çalışmalarımızın hedefi bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası yasal şartları uyum sağlayabilmektir.

**6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarını ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesini mümkün kılan şartlar sıralanmıştır;**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- İlgili kişinin açık rızasının bulunması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz Psikolojik Destek Programı kapsamında başvuru formu, psikolojik ölçek ve testler, envanterler, anamnez formları, terapi sürecine ait memnuniyet anketleri ve sair her türlü kişisel veri barındıran evraklar vasıtasıyla toplanmaktadır. Matbu ortamlar, elektronik ortamlar, kameralar, yazılımlar, CD, DVD, USB, fotokopi, yazıcı, video, fotoğraf makinası, telefon, tablet, web sayfası gibi ortamlar üzerinden kısmen veya tamamen otomatik olarak ya da herhangi bir kayıt sisteminin parçası olarak toplanmaktadır.

# Psikolojik Destek Programı Aydınlatma Metni

## Kişisel Verilerin İşlenmesinde Hukuki Gerekçeler

Kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen sınırlara riayet edilerek ve uygun biçimde, Şirket ana sözleşmesinde gösterilen amaçları gerçekleştirmek için kullanılacaktır. İşleme amaçları şunlardır;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında yönetmelik, Türk Psikologlar Derneği Etik Yönetmeliği ile ilgili diğer sair mevzuatta yer alan hukuki yükümlülükler,
- Toplum sağlığının korunması, tıbbi teşhis, tedavi hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi,
- Belediyemiz tarafından sunulan psikolojik destek hizmetinden yararlanmanız için gereken çalışmaların ilgili birimce yapılması,
- Tarafımızla paylaştığınız iletişim kanallarınız üzerinden çalışmayı yapan birimce sizinle iletişime geçilmesi,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ile mevzuat hükümleri uyarınca ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile edinilen bilgileri paylaşma ve yanıt verme, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- İlgili mevzuat hükümlerince bilgi saklama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve diğer yasal yükümlülüklerimizin ifası.

Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin ifası için, kanunlarda öngörülmesi halinde; bir hukuki yükümlülüğün yerin getirilmesi amacıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati gereği veya farklı yasal hukuki sebeplerle toplanmakta ve işlenmektedir

## Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerimiz

- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.
- Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkrafta belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.
- Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.
- Veri sorumluları ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

## Kişisel Veri Sorumlusu Olarak İlgili Kişilerin Hakları

6698 sayılı kanunun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri:

- Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

## Psikolojik Destek Programı Aydınlatma Metni

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

### Kişisel Verilerinizi Saklama Ve İmha Süreleri Ve İmha Yöntemleri

Kurumumuz tarafından klinik psikolog hizmeti için işlenen kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilir. Muhafazasına gerek kalmayan veriler, bilgiler, dokümanlar ilgili iç mevzuatımız ve yasal mevzuatlara uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilir. İmha işlemleri kâğıt kırpmaya, elektronik veri imha ile güvenli bir şekilde silinerek yapılmaktadır. Kurumumuz kişisel verileri gerekli hallerde anonimleştirerek kullanabilecektir.

### Kişisel Verilerin İşlenmesi İle İlgili İlgili Kişi İle İletişim

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri, ilgili kişiler tarafından [www.bagcilar.bel.tr](http://www.bagcilar.bel.tr) adresinde yer alan KVKK sayfasında 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin mevzuatta belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Bağcılar Belediye Başkanlığı ilgili kişilerin söz konusu taleplerini değerlendirerek mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır. İlgili kişi olarak 6698 sayılı kanun ile ilgili taleplerinizi, Başvuru Formu aracılığı ile gerçekleştirebilirsiniz.

### Başvuru Hakkının Kullanılması

Kanun kapsamında kişisel veri kullanımıyla ilgili olmak üzere her türlü soru ve görüşleriniz için KVKK iletişim sayfamızdan bize ulaşabilirsiniz. Yukarıda yaptığımız açıklamalarla, sizleri bilgilendirmiş ve Aydınlatma Yükümlüğümüzü yerine getirmiş bulunuyoruz. Kişisel verilerinizin silinmesini, güncellenmesini, anonimleştirilmesini, yok edilmesini veya kişisel verinizle ilgili başka yasal taleplerinizi bize taleplerinizi iletebilirsiniz. İlgili kişi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak mümkün olan en kısa süre içinde ya da yasal süreler içinde sizlere cevap verilecektir.

Klinik psikolog hizmeti kapsamındaki işlenen kişisel veriler sadece ilgili personel tarafından işlenebilecektir. Kişisel verileriniz ve klinik psikolog ile yapılan tüm görüşme, test ve muayene bilgilerine klinik psikolog dışında kimse ulaşmayacaktır. Bu hizmete ait bilgi ve belgeler çelik arşiv dolaplarında şifreli kilitler, dijital kayıtlar ise yüksek güvenlik koruması (firewall, antivirüs, katmanlı doğrulama, şifre-parola vs.) altında yüksek güvenlik önlemleriyle saklanacaktır.

## Psikolojik Destek Programı Aydınlatma Metni

### Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

**Açık Adı :** Bağcılar Belediye Başkanlığı  
**Adres :** Mahmutbey Caddesi No:97 Bağcılar/İSTANBUL  
**Web Sitesi :** <https://www.bagcilar.bel.tr/>  
**Kep Adresi :** [bagcilarbelediyesi@hs03.kep.tr](mailto:bagcilarbelediyesi@hs03.kep.tr)  
kvkk@bagcilar.bel.tr